

Leitungskräfte-Seminar 5.7

Grund-Informationen

Kennen Sie das als Pflegedienstleitung auch? Sie planen z.B. eine Tour mit 5,5 Std., und die Mitarbeiterin kommt häufig und wiederholt erst nach 6 oder 6,5 Stunden wieder.

Auf Ihre Frage, warum sie die Zeitplanung überschritten hat, erhalten Sie immer wieder verschiedene Antworten: sie habe einfach so lange benötigt, dem Patienten M. ging es nicht so gut, die Patientin B. musste erst noch was erzählen, ...

Ihre Planung als PDL und Ihre Kalkulation der Einsätze und der Tour passen nicht mehr. Gleichzeitig erwartet die Mitarbeiterin aber, dass die „Mehrarbeitszeit“ berücksichtigt und anerkannt und vergütet wird.

Es ist nachgewiesen und belegt, dass in vielen ambulanten Diensten von Pflegekräften neben den vereinbarten und vergüteten Leistungen auch „versteckte Leistungen“, „EHDA-Leistungen“ erbracht werden. Beispiel: „Schwester, sie sind doch **eh da**. Können Sie mir bitte den Müllbeutel mit nach draußen nehmen? Ich komme nicht mehr gut die Treppenstufen herunter“. Die Begriffe dafür sind regional verschieden.

Diese können aber in der Gesamtsumme 5-7 % des Umsatzes oder des Zeitaufwandes von Pflegekräften ausmachen.

Das Seminar beschreibt Wege, die „versteckten Leistungen“ zu finden, zu reduzieren, in neue kreative Leistungen umzuwandeln und Erlöse zu steigern und liefert praxiserprobte Ideen und Tipps

Zielgruppe:	Führungs- und Leitungskräfte in der ambulanten Pflege. Je nach Teilnehmer wird das Seminar inhaltlich entsprechend ausgerichtet
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">- Die Wünsche und Erwartungen der Patienten- Das Dilemma der Pflegekräfte beim Patienten- Das Dilemma der Pflegedienstleitung in der Planung und Überprüfung- gemeinsam neue Wege gehen- versteckte Leistungen sichtbar machen- neue Leistungsangebote erstellen- die Einführung und dauerhafte Umsetzung- Erlöse steigern

Organisation und Kosten:

Anzahl Teilnehmer:	bis ca. 20 Teilnehmer (oder nach Absprache)
Dauer:	Tagesseminar, ca. 7 Zeitstunden einschließlich Pause
Ort und Beginn/Ende:	nach Vereinbarung
Seminarunterlagen:	digitale Handouts sowie weitere Unterlagen
Technikbedarf:	Beamer, Leinwand/ weiße Wand
Kosten pro Seminar:	1.150 €, DB Fahrtkostenpauschale, ggfls. Hotel zzgl. jeweils MwSt.